

Proposta n. 41 - 2019

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 40 DEL 30-07-2019

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi.

L'anno duemiladiciannove il giorno 30 del mese di Luglio in Catania, nei locali dello IACP, siti in Via Dott. Consoli n. 80;

IL COMMISSARIO

Dott.Ing. Gaetano Laudani, nominato Commissario Straordinario con i poteri stabiliti nel D.P. n. 301/ Serv. 1°/ S.G. del 20/05/2019, assistito dal Dott.Ing.Salvatore Bella, n.q. di Direttore Generale, ha adottato la seguente deliberazione:

Constatato che il presente atto deliberativo rientra pienamente tra i poteri conferitimi;

Vista la sopra riportata proposta di deliberazione;

Ritenuto di approvare integralmente la sopra riportata proposta per le motivazioni nella stessa contenute

DELIBERA

di approvare integralmente la sopra riportata proposta di deliberazione.

IL DIRETTORE GENERALE

F.to Dott.Ing. Salvatore Bella

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

F.to Dott.Ing. Gaetano Laudani

Proposta n. 41 - 2019

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
AREA GESTIONE INQUILINI E PATRIMONIO

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi.

La sottoscritta Dott.ssa Patrizia Giambarveri nella qualità di Dirigente Area Gestione Inquilini e Patrimonio

Premesso

Che con determina dirigenziale n° 320 del 22/10/2013, reg. gen. n° 728 del 22/10/2013 è stata approvata la carta dei Servizi dello IACP di Catania;

Che la carta dei servizi attualmente vigente deve ritenersi, in parte, superata rispetto al vigente regolamento degli uffici e dei servizi;

Ritenuto opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione dei servizi pubblici, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione dei servizi, sia per favorire la collaborazione nei confronti degli stessi, rendendo disponibile la consultazione trasparente dei servizi;

Rilevato che la carta dei servizi rispetta i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità dei servizi;

Preso Atto che questo IACP, di concerto con i sindacati degli inquilini, ha effettuato degli incontri mensili al fine di predisporre la carta dei servizi adeguandola alle richieste ed alle esigenze dei cittadini/utenti;

Preso Atto che il 13 marzo 2019 le OO. SS. e lo IACP hanno sottoscritto la carta dei servizi con i relativi allegati;

PROPONE

Richiamate le argomentazioni espresse nella parte motivata della presente proposta, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte:

Proposta n. 41 - 2019

- **Di approvare** la "carta dei servizi dello IACP di Catania" allegata alle presente, stilata nel rispetto della normativa vigente ;

IL DIRIGENTE AREA GESTIONE INQUILINI E PATRIMONIO

F.to Dott.ssa Patrizia Giambarrveri